

Que va vous coûter l'ambulance?

Government
Publications

Le régime d'assurance maladie de l'Ontario couvre la majeure partie des frais d'ambulance. Le prix moyen pour un trajet dans la province est d'environ \$60, mais toute personne assurée ne paiera qu'une somme très faible pour chaque trajet en ambulance, dans la mesure où celui-ci est médicalement justifié. C'est l'hôpital qui en enverra la facture. Quand le recours à un service aérien d'ambulance est justifié, l'assuré paiera \$25, mais toute personne non assurée devra payer le plein tarif.

Comment appeler une ambulance?

- 1) N'appellez une ambulance que lorsque cela est vraiment nécessaire. Des appels inutiles diminuent l'efficacité du système. Utilisez une voiture privée ou un taxi si la blessure est légère.
- 2) Pour plus d'efficacité, appelez directement votre centre d'expédition local. Ayez son numéro à côté de votre téléphone. Vous le trouverez dans les pages blanches, sous la rubrique "Ambulance Services". Si vous ne le connaissez pas, ou si vous ne pouvez pas le retrouver, appelez l'opératrice et demandez lui le "Zénith—quatre-vingt dix mille", elle vous mettra tout de suite en communication avec un centre d'expédition d'ambulances.
- 3) Indiquez à l'expéditionnaire des ambulances, l'adresse exacte à laquelle vous voulez que l'ambulance soit envoyée. Il vous la répètera. Assurez-vous qu'elle est exacte. Une description précise de l'endroit, avec des points de repère, aidera le conducteur et permettra de gagner du temps.
- 4) Expliquez à l'expéditionnaire l'état de la victime, de cette façon l'ambulancier saura quel matériel il doit sortir de l'ambulance et emporter auprès du malade quand il arrivera sur les lieux. Ceci est particulièrement important quand le conducteur ne peut amener son ambulance tout près de la victime: dans un grand immeuble par exemple.

Que faire avant l'arrivée de l'ambulance?

Aussi efficace que soit le service d'ambulance, la vie de la victime peut dépendre des mesures rapides que vous aurez prises dans les quelques minutes qui précèdent l'arrivée de l'ambulance. La respiration artificielle par exemple. Demandez à l'expéditionnaire, il sera peut-être en mesure de vous donner des renseignements qui peuvent sauver la vie de la victime.

Que faire lorsque l'ambulance arrive?

- Donnez aux ambulanciers les renseignements que vous possédez sur le malade, la maladie ou l'accident. Donnez-les *quand ils vous les demandent*.
- Dites aux ambulanciers si vous êtes qualifié pour les aider, et *ne le faites que lorsqu'ils vous le demandent*. Ecartez les badauds et restez calme, cela facilitera les choses.
- N'essayez pas d'aider les ambulanciers à soulever le brancard, sauf s'ils vous le demandent.

Apprenez à donner les premiers soins

Sachez ce qu'il faut faire et ne pas faire en cas d'urgence en suivant un cours de premiers soins. La Direction des services d'ambulances du ministère de la Santé présente des films informatifs; vous pouvez également prendre des cours dans votre quartier en vous entendant avec les Ambulances St-John ou la Croix rouge du Canada. Pour tout renseignement, adressez-vous à la: Direction des services d'ambulance
Ministère de la Santé de l'Ontario
7, boulevard Overlea
Toronto (Ontario)
M4H 1A8

En cas D'URGENCE...

CA 20N
H
-Z 219

3 1761 11893950 3



Ministry of
Health

VF

En cas d'urgence

Une blessure à l'usine, une chute à la maison, une crise cardiaque au bureau... soudain quelqu'un a besoin de soins médicaux immédiats.

Il suffit que toute personne se trouvant sur les lieux appelle un service local de radio-ambulance pour obtenir un secours rapide et efficace. Au central, un expéditionnaire des radio-ambulances prendra les renseignements concernant l'accident ainsi que l'adresse à laquelle il faut envoyer l'ambulance. Il pourra même indiquer à la personne qui appelle certains soins simples qui peuvent soutenir la victime jusqu'à l'arrivée de l'ambulance. Il prendra ensuite contact avec une ambulance proche qui arrivera sur les lieux dans les quelques minutes qui suivront.

Une ambulance moderne n'est pas *simplement* un véhicule rapide muni d'une sirène et de feux clignotants, qui transporte à toute vitesse une victime à l'hôpital. C'est un véhicule spécialement conçu et doté d'un personnel capable de donner les soins d'urgence *appropriés* sur les lieux de l'accident et sur le chemin de l'hôpital. Disposant de tout un matériel moderne—réservoirs à oxygène, attelles, appareils de ventilation et d'aspiration—et d'un personnel entraîné à l'utiliser, l'ambulance est une sorte de petite unité d'urgence sur roues qui fournit des soins essentiels aux malades *avant* qu'ils arrivent à l'hôpital.

Une compétence capitale

Les ambulanciers sont des professionnels qualifiés. Ils ont suffisamment d'expérience et de compétence pour décider des meilleurs moyens de secourir, soigner et traiter la victime. Si elle est gravement blessée, ils essaieront de stabiliser son état sur les lieux de l'accident en ayant recours à tout le matériel de premiers secours dont ils disposent. Ils la placeront dans la position adéquate, la transporteront dans l'ambulance et la conduiront à l'hôpital avec un maximum de précautions. Cela est très important. Ils doivent s'assurer que la condition de la victime ne s'aggrave pas à cause de secousses subies pendant le trajet. Dans la plupart des cas, un parcours rapide en ambulance peut être tragique pour le patient.

Grâce à une radio émetteur-récepteur, l'expéditionnaire des radio-ambulances peut indiquer au conducteur l'hôpital qui est le mieux placé pour soigner la victime. Au besoin, le chauffeur pourra s'entretenir par radio avec le médecin de garde au service d'urgence et lui donner des renseignements sur l'état de la victime. Ainsi, le personnel de l'hôpital sera prêt quand elle arrivera.



Un personnel qualifié

Les ambulanciers jouent un rôle important dans l'ensemble du système de soins d'urgence. Leur formation est sans cesse étendue afin qu'ils puissent assumer de nouvelles fonctions et responsabilités. Certains d'entre eux ont suivi un cours de formation paramédicale d'un an, pendant lequel ils se sont entraînés dans les services d'urgence, les salles d'opération et les unités de soins aux coronariens. Certains collèges communautaires ont organisé des cours destinés à former les nouveaux ambulanciers à tous les aspects des soins d'urgence.

Un service efficace en pleine expansion

- Depuis 1968, toutes les ambulances de l'Ontario relèvent du gouvernement provincial. Le nombre des ambulances du gouvernement est d'environ 450, sur le total des 500 autorisées dans la province. Chacun de ces véhicules d'urgence, entièrement équipé, coûte environ \$10,000.
- Un système ultra-moderne de communications et d'expédition des ambulances par radio couvre maintenant toute la province et répond à environ un demi million de coups de téléphone par an. Il existe plus de 150 centraux reliés les uns aux autres, ce qui permet d'assurer un service rapide et efficace.
- Le service d'ambulance a été considérablement accru dans le nord de l'Ontario et compte même un service aérien qui dessert les régions isolées.
- On utilise de plus en plus les ambulances, même quand il ne s'agit pas d'une urgence: par exemple pour transporter un malade d'un hôpital à un autre, quand il a besoin de soins hospitaliers pendant le trajet. Les ambulances transportent également les patients de l'hôpital chez eux, afin qu'ils puissent bénéficier du Régime de soins à domicile.
- On a dit que le service d'ambulance de l'Ontario était le meilleur d'Amérique du nord. Des consultants et des experts viennent du monde entier pour en étudier le fonctionnement.